



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure)

รหัส : SOP-DDCE-IM01-ECOSYSTEM

แผ่นที่ 1....

เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ
ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง
จอภาพ (Video Conference) กรณีระดับศูนย์
ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

ฉบับที่ :1.....

แก้ไขครั้งที่ :

วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย. 67

หน่วยงาน :

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

ผู้จัดทำ :

กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

- 1.นางสาวศิณีนาถ กุลาวงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 2.นางสาวธันชชา ไทยธนสาร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 3.นายแสงเพชร สังข์อยู่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- 4.นายสิริวิวัฒน์ แสงวรรณลอย Infodemic data analyse and management
- 5.นางจิรวรรณ ใจบุรี นักวิชาการเผยแพร่
- 6.นายสัจจพัฒน์ มาลัยกนก นักวิเทศสัมพันธ์

ผู้ตรวจสอบ:

นางสาวกานทิลา ทวีวิทยการ

(นางสาวกานทิลา ทวีวิทยการ)
รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรค
และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน


17 มิ.ย. 2567

ผู้อนุมัติ :

นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า


(นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า)
ผู้อำนวยการกองควบคุมโรค
และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

25 มิ.ย. 2567

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ 2....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>


ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข
0		จัดทำครั้งแรก

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ 3....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์.....	4
2. ขอบเขต.....	4
3. ผู้ใช้งาน	4
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	4
5. นิยามศัพท์.....	4
6. เครื่องมืออุปกรณ์.....	4
8. แผนภูมิการทำงาน	6
9. รายละเอียดการปฏิบัติงาน.....	7
10. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง.....	8
11. รายชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมลติดต่อผู้รับผิดชอบ.....	8
12. ภาคผนวก.....	8

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ :4.....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

2. ขอบเขต

เอกสารนี้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานในการประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

3. ผู้ใช้งาน

บุคลากรกลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

5. นิยามศัพท์

5.1 ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)¹ หมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มภารกิจต่างๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค เพื่อสนับสนุนการบริหารสั่งการ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล และทรัพยากรให้เกิดขึ้นอย่างสะดวกรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน

5.2 การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation)¹ หมายถึง การปรับปรุงแบบการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน โดยใช้ระบบการบัญชาการเหตุการณ์เพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข


5.3 IM หมายถึง กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Information Management: IM) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

5.4 DDCE Briefing หมายถึง การประชุมภายในของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำหรับการเตรียมความพร้อมก่อนการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation)

6. เครื่องมืออุปกรณ์


1. คอมพิวเตอร์
2. โทรศัพท์
3. อุปกรณ์สำนักงาน
4. อินเทอร์เน็ต
5. Web browser
6. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

¹ กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570


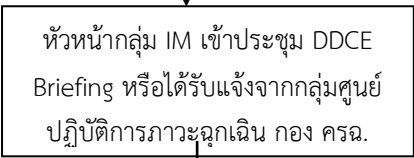
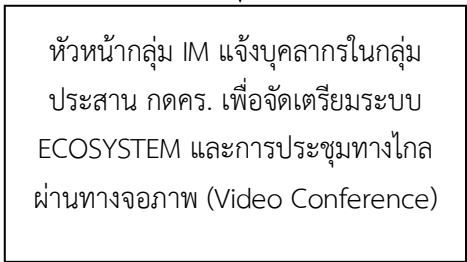
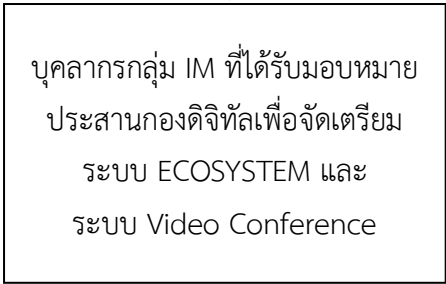
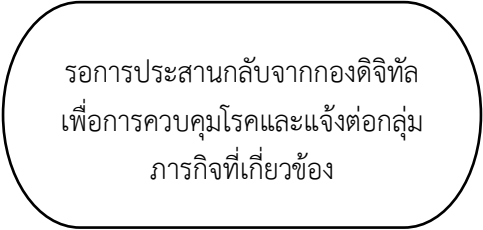
 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ :5.....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณีระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>


7. เอกสารอ้างอิง

7.1 กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570.

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ :6.....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>


8. แผนภูมิการทำงาน

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
			
หัวหน้ากลุ่ม IM			หัวหน้ากลุ่ม IM รับแจ้งจากผ.อ.ครรช. มีข้อสั่งการให้มีการยกระดับศูนย์ EOC
บุคลากรกลุ่ม IM			กลุ่ม IM ประสานกองดิจิทัลเพื่อจัดเตรียมระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference)
บุคลากรกลุ่ม IM			กลุ่ม IM ประสานแจ้งข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในการจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และระบบ Video Conference กับกองดิจิทัลฯ
บุคลากรกลุ่ม IM			รอกการประสานกลับจากกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค และแจ้งต่อกลุ่มภารกิจที่เกี่ยวข้อง

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ :7.....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

9. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

- 9.1 เมื่อหัวหน้ากลุ่ม IM ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน หรือได้รับแจ้งจากกลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ว่าอธิบดีกรมควบคุมโรค ได้สั่งให้มีการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation)
- 9.2 หัวหน้ากลุ่ม IM แจ้งบุคลากรกลุ่ม IM เพื่อประสานกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ในการจัดเตรียมระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference)
- 9.3 บุคลากรกลุ่ม IM ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการดังนี้
- a. ประสานกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค เพื่อดำเนินการจัดตั้งระบบ Video Conference
 - i. บุคลากรกลุ่ม IM ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการประสานผู้รับผิดชอบของกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ผ่านโทรศัพท์ เบอร์ 0 2590 3260 โดยต้องแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้
 1. แจ้งการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) กรณี xxx
 2. แจ้งรายละเอียดระบบ Video Conference ที่ต้องการใช้งาน เช่น Zoom , WebEx เป็นต้น
 3. แจ้งวัน เวลา และสถานที่ ที่จะดำเนินการจัดประชุม EOC ครั้งแรก
 4. แจ้งข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการประชุมเบื้องต้น เช่น ผู้ที่เข้าร่วมมีใครบ้าง จำนวนเบื้องต้น ประธานการประชุม เป็นต้น
 5. ข้อมูลผู้ประสานงานของกลุ่ม IM
 6. ขอข้อมูลชื่อผู้ประสานงานพร้อมช่องทางการติดต่อของกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
 - ii. รอกการประสานกลับจาก กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และประสานแจ้งต่อหัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน
 - iii. บุคลากรกลุ่ม IM ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการประสานผู้รับผิดชอบของกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ผ่านโทรศัพท์ เบอร์ 0 2590 3928 โดยต้องแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้
 1. แจ้งการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) กรณี xxx
 2. แจ้งวัน เวลา ที่จะดำเนินการจัดประชุม EOC ครั้งแรกและต้องมีการใช้ระบบ ECOSYSTEM
 3. แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) ครั้งนี้ ว่ามีกลุ่มภารกิจใดบ้างที่ถูก Activate กรณีที่ยังไม่ทราบข้อมูลส่วนนี้ในครั้งแรกให้ดำเนินการประสานแจ้งก่อนการประชุมครั้งถัดไป

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-IM01- ECOSYSTEM แผ่นที่ :8.....</p>
	<p>เรื่อง การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทาง จอภาพ (Video Conference) กรณีระดับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

4. แจงข้อมูลของ Module ที่ต้องใช้ในระบบ ECOSYSTEM ครั้งนี้
 5. แจงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการประชุมเบื้องต้น เช่น ผู้ที่เข้าร่วมมีใครบ้าง จำนวนเบื้องต้น ประสานการประชุม เป็นต้น
 6. ข้อมูลผู้ประสานงานของกลุ่ม IM
 7. ขอข้อมูลชื่อผู้ประสานงานพร้อมช่องทางการติดต่อของกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
- iv. รอการประสานกลับจากกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค และประสานแจ้งต่อหัวหน้ากลุ่มภารกิจจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน เพื่อแจ้งต่อหัวหน้ากลุ่มภารกิจกำลังคนต่อไป

10. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

-

11. รายชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมลติดต่อผู้รับผิดชอบ

- กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
โทร 02 590 3238 E-mail : im.ddce@gmail.com , im.ddce@ddc.mail.go.th

12. ภาคผนวก

ไม่มี